

BITPL

Business Intelligence Trasporto Pubblico Locale



CAMPO DI APPLICAZIONE

Le imprese di trasporto pubblico oltre all'obiettivo di garantire un efficiente servizio, hanno l'obbligo di rispettare e possibilmente migliorare gli standard qualitativi e quantitativi, detti livelli di servizio (SLA), regolamentati da contratti stipulati con gli Enti Pubblici Locali.

Il monitoraggio degli SLA assume una rilevanza strategica per offrire, con la dovuta visibilità e trasparenza, tutte le informazioni sulla programmazione delle corse, tempi di percorrenza, traffico passeggeri, ecc.

A COSA SERVE



BITPL è un sistema per il monitoraggio della qualità dei servizi in grado di:

- monitorare la regolarità di esercizio fornendo indicatori di performance
- monitorare lo scostamento tra servizio pianificato e quello erogato
- fornire gli "alert" per la predisposizione di opportune azioni correttive
- distribuire le informazioni a vari livelli di dettaglio in accordo con le esigenze del personale sia aziendale sia degli Enti Pubblici Locali
- offrire informazioni sull'andamento a breve e nel medio termine del servizio stesso
- predisporre le informazioni per una "control room" per il monitoraggio on-line del servizio



MODULI

- BITPL è una soluzione che consente la consultazione delle informazioni direttamente via browser
- Le funzionalità di amministrazione disponibili consentono di organizzare i dati e gli indicatori in accordo con le esigenze e l'organizzazione dell'Azienda
- Le informazioni di dettaglio possono essere consultate e navigate direttamente sul browser grazie a report appositamente preposti e caratterizzati da funzionalità di drill-down e roll-up
- Le informazioni consultate possono essere esportate nei più comuni formati esistenti quali Excel, PDF, CSV, XML per successive analisi
- A livello direzionale sono disponibili inoltre dei dashboard contenenti i principali indicatori di performance e che riportano in modo grafico gli andamenti delle principali grandezze rispetto a degli obiettivi pianificati

VANTAGGI



Progettato in un'ottica "evolutiva", in grado cioè di facilitare l'acquisizione a sistema, di "nuove informazioni".



PUNTI DI FORZA SU PRODOTTI CONCORRENTI

Gli attuali prodotti simili, presenti sul mercato, si sono prevalentemente misurati in realtà estremamente più piccole in termini di mezzi monitorati.

CARATTERISTICHE TECNICHE



- Realizzato su piattaforma *Windows Server 2003*
- Realizzato con il database *SQL Server 2005*, utilizzando tutte le componenti di *Business Intelligence (SSIS, SSAS, SSRS)*
- Interamente *Web-based* supporta il browser *Internet Explorer 5.5* o superiore