

# CRIBOX

Soluzione Voip Asterisk based



## CAMPO DI APPLICAZIONE

Cribox consente di centralizzare in un unico sistema i processi produttivi legati alle comunicazioni voce e, mediante l'utilizzo della tecnologia Voice over Internet Protocol (VoIP), alla trasmissione di fax.

## A COSA SERVE



Sfruttando un unico cablaggio strutturato per fonia e dati, estende su scala geografica la propria rete voce/dati con costi sensibilmente ridotti per chiamata/connesione. Infatti la soluzione si interfaccia a tutte le tecnologie telefoniche esistenti convertendo il traffico voce tradizionale in traffico Voip, sostituendo in toto tutte le funzionalità di un PBX (centralino) ed aggiungendo funzioni strettamente legate ai servizi IT.



## MODULI

- Moduli PBX (Trasferimento chiamata, Follow-me, Time conditions, Music on Hold, Report telefonico, Deviazione chiamate, Casella vocale per ogni interno, Paging, Busy Lamp)
- Moduli PBX avanzati (Gestione Code, Autorisponditore, Registrazione chiamate, Casella vocale su mailbox, Audio Conferenza, Video Chiamata, integrazione con Ldap o DB relazionali)
- TTS (text to speech), conversione di documenti testuali in voce
- ASR (Automatic speak recognition) riconoscimento automatico della voce in testo
- Integrazione con DB (MySQL, Microsoft SQL server, Postgree, Oracle)
- Gestione Fax con possibilità di avere più istanze di fax virtuali
- Gestione avanzata dei Fax con classificazione e catalogazione automatica
- Conversione del fax in testo e controllo semantico per archiviazione e/o manipolazione
- Invio/ricezione SMS da pannello WEB tramite cellulare GSM collegato al server

## VANTAGGI



- Disponibilità di un servizio unico e centralizzato per voce e dati
- Possibilità di integrazione con sistemi di CRM
- Riduzione dei costi telefonici sfruttando il traffico su rete Ip e l'integrazione di gateway PSTN, ISDN e GSM
- Riduzione dei costi di cablaggio e manutenzione
- In relazione alla legge finanziaria 2008 ed in particolare all'art. 10 (Razionalizzazione delle spese per consumi telefonici mediante migrazione verso i servizi Voip) il Governo stabilisce "l'obbligo delle amministrazioni centrali di utilizzare i servizi VoIP consentendo un notevole risparmio dei costi per servizi telefonici"



## PUNTI DI FORZA SU PRODOTTI CONCORRENTI

Soluzione totalmente personalizzabile e scalabile in base alle singole esigenze.

## CARATTERISTICHE TECNICHE



- Realizzato per ottenere i massimi risultati su dorsali *Linux*
- Perfettamente implementabile con tutti i linguaggi di programmazione più diffusi (*Perl, PHP, C, Java*)
- Interamente compatibile con tutti i protocolli Voip esistenti (*SIP, RTP, oH323, IAX2*)
- Interamente compatibile con i codec audio/video più diffusi (*GSM, Alaw, Ulaw, G729a, OpenG729, h263, h263+, h264*)