



BlueGuide



La
guida
turistica
sul
cellulare

BlueGuide

La guida turistica sul cellulare



CAMPO DI APPLICAZIONE

BLUEGUIDE è la soluzione destinata ai Comuni, Uffici turistici, APT, Pro loco che desiderano promuovere in modo innovativo il loro patrimonio storico-culturale attraverso la creazione di itinerari (turistici, enogastronomici ecc...) con il supporto di audio guide digitali multi-lingua.

A COSA SERVE



BLUEGUIDE è la soluzione sviluppata da Crisma che permette ai turisti di scaricare sul proprio cellulare, via bluetooth, delle audio guide digitali. Il download avviene direttamente in prossimità del punto di interesse che si sta visitando (monumento, piazza, chiesa, museo ecc...) e non richiede alcun costo per il turista. L'audio guida contiene una descrizione del punto di interesse, in genere della durata di qualche minuto. Il turista, in questo modo, può arricchire la propria esperienza di visita di un luogo con un supporto multimediale che ne valorizza il contenuto.



COMPONENTI DELLA SOLUZIONE

- XBlue Spot: è un dispositivo di dimensioni molto contenute (12x12x4cm) che viene posizionato in prossimità del punto di interesse e contiene al proprio interno delle audio guide digitali, in una o più lingue diverse.
XBlue Spot è in grado di rilevare ed inviare a tutti i cellulari che si trovano in prossimità del punto di interesse una audio guida digitale che i turisti possono ascoltare direttamente dal proprio cellulare. E' necessario posizionare un XBlue Spot per ogni punto di interesse.
- XBlue Server (opzionale): consente il controllo ed il monitoraggio di tutti gli XBlue Spot installati sul territorio. Attraverso XBlue Server è possibile aggiornare da remoto le audio guide e tutti gli altri contenuti che vengono inviati agli utenti attraverso la rete di XBlue Spot. L'aggiornamento avviene tramite una semplice interfaccia di gestione fruibile direttamente con un browser. Inoltre, XBlue Server consente la visualizzazione delle statistiche di utilizzo del servizio (numero di utenti collegati, numero di guide scaricate, punti di interesse più frequentati ecc...).

VANTAGGI



- Si utilizza direttamente il proprio cellulare per ascoltare le audio guide
- Non è necessario il noleggio di altri dispositivi (difficoltà di reperimento/restituzione, gestione code)
- Il turista può pianificare l'itinerario secondo le proprie esigenze (orari, percorsi, punti di interesse preferiti)
- Si valorizzano anche punti di interesse periferici normalmente fuori dai circuiti turistici tradizionali
- Il servizio viene fornito direttamente nel punto di interesse (il turista non deve fare ricerche su Internet per trovare l'informazione)
- Il servizio è in grado di attrarre i turisti verso i punti di interesse
- Oltre alle audio guide, si possono fornire agli utenti anche altre informazioni (numeri utili, orari di apertura dei musei/uffici/monumenti, mappe e servizi nelle vicinanze: bar, ristoranti, farmacie; calendari eventi, informazioni pubblicitarie ecc.)
- Funziona con la maggior parte dei cellulari disponibili sul mercato



CARATTERISTICHE TECNICHE

- XBlue Spot è un dispositivo di dimensioni molto contenute (12x12x4cm)
- L'installazione è molto semplice e non richiede skill particolari
- Sistema Plug&Play: basta collegare l'alimentatore ad una presa di corrente e premere il pulsante di accensione
- E' un sistema robusto ed affidabile in grado di servire migliaia di turisti ogni giorno